

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tồn đọng, kéo dài và phương hướng khắc phục trong thời gian đến

Thực hiện Công văn số 5801/VP-TTHC ngày 10/9/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc rà soát, xử lý và báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) quá hạn, UBND xã Thiện Tín đã ban hành Công văn số 1985/UBND-HCC ngày 11/9/2026, chỉ đạo các phòng, bộ phận chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức rà soát, tổng hợp, phân loại hồ sơ TTHC quá hạn, tồn đọng; đồng thời xác định cụ thể tình trạng, tiến độ và nội dung cần tiếp tục thực hiện đối với từng trường hợp, làm cơ sở chỉ đạo xử lý dứt điểm.

Trên cơ sở rà soát dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tổng hợp, báo cáo tại Công văn số 21/TTPVHCC ngày 16/9/2026, xác định có 59 hồ sơ TTHC tồn đọng thuộc lĩnh vực đất đai do Phòng Kinh tế chủ trì tham mưu giải quyết.

Theo đó, Phòng Kinh tế đã kiểm tra, đối chiếu với tình hình thực tế, làm rõ nguyên nhân, những nội dung còn vướng mắc và đề xuất hướng giải quyết, thời hạn hoàn thành đối với từng trường hợp tại Công văn số 125/KT ngày 01/10/2026. UBND xã Thiện Tín tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện và phương hướng khắc phục như sau:

I. TÌNH HÌNH HỒ SƠ TTHC TỒN DỌNG THUỘC LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI

Qua rà soát đến thời điểm ngày 16/9/2026, có 59 hồ sơ TTHC tồn đọng thuộc lĩnh vực đất đai do Phòng Kinh tế chủ trì tham mưu giải quyết gồm:

- 52 hồ sơ thuộc nhóm thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận lần đầu;
- 07 hồ sơ thuộc nhóm thủ tục giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất.

II. KẾT QUẢ RÀ SOÁT, XỬ LÝ (Kèm theo phụ lục số liệu)

Đến thời điểm báo cáo, trong tổng số 59 hồ sơ tồn đọng, đã có 20 hồ sơ được xử lý theo hướng kết thúc, chiếm 33,9%; còn 39 hồ sơ đang tiếp tục giải quyết, chiếm 66,1%.

1. Đối với 20 hồ sơ đã được xử lý theo hướng kết thúc

- 08 hồ sơ đã dừng xử lý, có thông báo trả lại hồ sơ, không giải quyết theo quy định;
- 12 hồ sơ đã xử lý xong, có kết quả hoặc đã trả kết quả cho công dân.

2. Đối với 39 hồ sơ đang tiếp tục giải quyết:

- 16 hồ sơ đang thực hiện việc chuyển thông tin đến cơ quan Thuế để xác định, thực hiện nghĩa vụ tài chính;
- 02 hồ sơ trình lãnh đạo phê duyệt;
- 20 hồ sơ đang thực hiện bước 3 theo quy trình, liên quan đến niêm yết, công khai các nội dung xác nhận;
- 01 hồ sơ đang thực hiện bước 2, có nội dung phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai;

Như vậy, 100% hồ sơ tồn đọng đã được rà soát, xác định tình trạng và phân loại hướng xử lý.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục theo dõi tiến độ trên Hệ thống, tổng hợp tình hình và tham mưu UBND xã đối với các trường hợp còn khó khăn, vướng mắc.

III. NGUYÊN NHÂN

1. Nguyên nhân khách quan

- Một số trường hợp có nguồn gốc sử dụng đất qua nhiều thời kỳ, hồ sơ địa chính, bản đồ và thông tin liên quan chưa đồng bộ, cần sưu tra, đối chiếu, xác minh.
- Một số nội dung phải làm rõ về nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất, hiện trạng, thông tin thửa đất hoặc tài sản gắn liền với đất nên thời gian giải quyết kéo dài.
- Quá trình giải quyết có nội dung liên quan đến Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, cơ quan Thuế và các đơn vị liên quan; việc trao đổi, cung cấp và tiếp nhận thông tin có thời điểm chưa kịp thời.
- Một số trường hợp công dân chưa hoàn thành nghĩa vụ tài chính nên chưa đủ điều kiện hoàn tất thủ tục và trả kết quả.
- Việc chuyển sang mô hình chính quyền địa phương 02 cấp làm phát sinh yêu cầu rà soát, bàn giao, tiếp nhận và xử lý hồ sơ, tài liệu chuyển tiếp, ảnh hưởng nhất định đến tiến độ trong giai đoạn đầu.

2. Nguyên nhân chủ quan

- Công tác theo dõi, kiểm soát tiến độ đối với một số trường hợp phức tạp chưa kịp thời; việc phối hợp, trao đổi thông tin giữa các bộ phận và cơ quan liên quan có thời điểm chưa đồng bộ.
- Một số trường hợp khi phát sinh vướng mắc chưa được xử lý dứt điểm theo từng nội dung; việc cập nhật tình trạng giải quyết trên Hệ thống có thời điểm chưa kịp thời, ảnh hưởng đến công tác kiểm soát thời gian giải quyết.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ TIẾN ĐỘ KHẮC PHỤC

Để xử lý dứt điểm số hồ sơ còn tồn đọng và hạn chế phát sinh hồ sơ tồn đọng, UBND xã chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Kinh tế:

- Tập trung giải quyết 39 hồ sơ còn lại, xác định rõ nội dung, tiến độ đối với từng trường hợp; chủ động phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, cơ quan Thuế và các đơn vị liên quan để hoàn thành các bước còn lại; **phấn đấu hoàn thành toàn bộ 39 hồ sơ trước ngày 20/11/2026.**

- Đối với trường hợp chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính, tiếp tục thông tin, hướng dẫn người sử dụng đất; đồng thời theo dõi, phối hợp xử lý ngay khi có đủ điều kiện.

- Đối với trường hợp vướng mắc về hồ sơ địa chính, nguồn gốc, quá trình sử dụng đất, thực hiện rà soát, xác minh; trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo UBND xã để đề nghị cơ quan chuyên môn cấp trên hướng dẫn.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tăng cường theo dõi, kiểm soát tiến độ trên Hệ thống; kịp thời cảnh báo hồ sơ sắp đến hạn, có nguy cơ tồn đọng; tổng hợp, tham mưu UBND xã chỉ đạo xử lý các trường hợp chậm tiến độ.

3. Tăng cường trách nhiệm của các phòng, bộ phận chuyên môn trong việc cập nhật đầy đủ trạng thái và kết quả giải quyết trên Hệ thống; chủ động xử lý khó khăn, vướng mắc ngay trong quá trình giải quyết, hạn chế phát sinh hồ sơ tồn đọng mới.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, UBND xã Thiện Tín kính đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan cấp trên:

1. Quan tâm hướng dẫn xử lý kịp thời những khó khăn vướng mắc khi xã có văn bản tham vấn.

2. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan liên quan, nhất là cơ quan quản lý đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và cơ quan Thuế, trong trao đổi, cung cấp và xử lý thông tin.

3. Tiếp tục quan tâm tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn cho công chức phụ trách lĩnh vực đất đai, nhất là công tác rà soát, kiểm tra hồ sơ và xử lý các trường hợp có vướng mắc về hồ sơ địa chính, nguồn gốc và quá trình sử dụng đất, nhằm nâng cao chất lượng và tiến độ giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả rà soát, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tồn đọng thuộc lĩnh vực đất đai và phương hướng khắc phục trong thời gian đến; UBND xã Thiện Tín kính báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Phạm Quốc Vương