

BÁO CÁO
Tình hình triển khai thực hiện chuyển đổi số
trong lĩnh vực y tế (Trạm Y tế)

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-ĐGS ngày 19/8/2026 của Đoàn giám sát Ban Văn hóa - Xã hội, HĐND tỉnh Quảng Ngãi về việc giám sát tình hình triển khai thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND xã Thiện Tín báo cáo tình hình triển khai thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế tại Trạm Y tế xã (*thời kỳ số liệu từ ngày 01/01/2026 đến ngày 05/9/2026*), cụ thể như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG, CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đặc điểm địa bàn và mạng lưới y tế

Trạm Y tế xã Thiện Tín trực thuộc UBND xã Thiện Tín, nằm về phía bắc của UBND xã, cách UBND xã gần 1km, địa bàn xã có vị trí địa lý Phía Đông giáp: xã Mộ Đức, Phía Bắc giáp: xã Đình Cương, phía Tây giáp: xã Sơn Mai và xã Minh Long, phía Nam giáp: Phường Đức Phổ và xã Ba Động; về diện tích đất tự nhiên là: 99.100 km², về dân số toàn xã có: 17.357 người (gồm 02 dân tộc chính cùng sinh sống là dân tộc kinh và dân tộc H'rê), sống chủ yếu bằng nghề nông, lâm nghiệp và buôn bán nhỏ.

Trạm Y tế xã Thiện Tín được thành lập trên cơ sở sáp nhập các Trạm Y tế của 3 xã cũ là Hành Thiện, Hành Tín Đông, Hành Tín Tây. Sau sắp xếp phát sinh yêu cầu đồng bộ lại địa chỉ hành chính, tài khoản, mã đơn vị và dữ liệu chuyên ngành.

- Về mạng lưới y tế: có 01 Trạm Y tế xã và 01 Điểm y tế trên địa bàn xã; Về nhân lực: có 23 biên chế, trong đó có 03 bác sĩ; 08 điều dưỡng (01 Cử nhân), 04 y sĩ; 04 nữ hộ sinh và 01 dược sĩ; 02 viên chức dân số, 1 kế toán, Y tế thôn có 10; Cộng tác viên dân số có 20, đảm bảo mỗi thôn đều có 01 Y tế thôn và 02 cộng tác viên dân số. Trạm Y tế thực hiện nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh, tiêm chủng, quản lý bệnh không lây nhiễm, chăm sóc sức khỏe bà mẹ - trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật và các chương trình y tế theo phân công.

Điều kiện tiếp cận hạ tầng và dịch vụ số: Hạ tầng, cơ sở, viễn thông cơ bản đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh, Trạm Y tế xã đã ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, khám chữa bệnh và triển khai các nền tảng chuyển đổi số.

2. Công tác chỉ đạo của UBND xã

Theo chức năng, nhiệm vụ UBND xã đã phân công lãnh đạo theo dõi; giao phòng Văn hóa - Xã hội phụ trách, cử công chức chuyên môn làm đầu mối phối hợp với Trạm Y tế; đồng thời đề xuất tổ công nghệ số cộng đồng, cơ quan y tế cấp trên và các đơn vị liên quan phối hợp để tuyên truyền, hướng dẫn người dân, hỗ trợ kỹ thuật và xử lý các vấn đề phát sinh.

UBND xã xác định chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế là nhiệm vụ gắn với cải cách hành chính, thực hiện Đề án 06 và nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo về công tác chuyển đổi số có liên quan đến lĩnh vực y tế¹.

Nguồn lực thực hiện được bố trí trong phạm vi dự toán, nhân lực và các nguồn lực hợp pháp được giao. Công tác kiểm tra, đôn đốc được thực hiện thông qua các cuộc họp giao ban, kịp thời tổng hợp các khó khăn để báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

3. Tổ chức thực hiện tại Trạm Y tế

Phân công cập nhật từng hệ thống, quản lý tài khoản cụ thể như sau:

STT	Hệ thống/phần mềm	Người quản lý tài khoản
1	Hệ thống Tiêm chủng Quốc gia	Nguyễn Thị Kim Dung
2	Phần mềm Ánh Mai	Nguyễn Chí Sinh
3	iOffice (Quản lý văn bản và điều hành)	Tạ Thị Bích Trang, Phạm Thị Hoài Mỹ
4	Phần mềm MIS (Dân số)	Phạm Thị Hoài Mỹ
5	Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức	Nguyễn Thị Thuý
6	Phần mềm Quản lý bệnh không lây nhiễm	Đàm Thị Kim Tuyến, Nguyễn Thị Nguyệt Thu
7	Phần mềm báo cáo bệnh truyền nhiễm theo Thông tư 15	Lê Quốc Hiệu, Đàm Thị Chuẩn, Nguyễn Ngọc Hải, Đàm Thị Kim Tuyến
8	Gmail công vụ	Tạ Thị Bích Trang
9	Phần mềm báo cáo Thống kê Y	Nguyễn Thị Thuý, Nguyễn Ngọc Hải,

¹

- Quyết định số 1538/QĐ-UBND ngày 10/6/2026 của UBND xã Thiện Tín về việc Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn xã Thiện Tín giai đoạn 2026 – 2030;
- Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 23/7/2026 về việc ban hành Kế hoạch phát động Phong trào thi đua cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn xã Thiện Tín giai đoạn 2026 – 2030;
- Công văn số 755/UBND ngày 23/4/2026 của UBND xã Thiện Tín về việc khẩn trương triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử tại Trạm Y tế xã;
- Công văn số 578/UBND ngày 31/03/2026 của UBND xã Thiện Tín về việc triển khai ký số dữ liệu XML và gửi dữ liệu Phiếu chuyển cơ sở KCB, Phiếu hẹn khám lại tại Trạm Y tế.

	tế theo Thông tư 23	Lê Thị Liễu, Đàm Thị Kim Tuyền, Đỗ Thị Thanh Thủy
10	Phần mềm VNPT-HIS	Nhân viên y bác sĩ, nữ hộ sinh, điều dưỡng
11	Cổng giám định bảo hiểm y tế (gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn)	Phạm Diệu Linh, Nguyễn Thị Thuý Ngân
12	Cổng Cơ sở dữ liệu sức khỏe (admin.csdlksk.vn)	Nguyễn Ngọc Hải, Lương Thị Hồng Kiên, Phạm Diệu Linh

II. HẠ TẦNG SỐ, THIẾT BỊ, PHẦN MỀM VÀ KẾT NỐI

1. Máy tính, đường truyền và thiết bị

STT	Thiết bị/hạ tầng	Số lượng	Năm đưa vào dùng	Tình trạng
1	Máy tính	10	2013- 2021	Đang sử dụng (máy chậm, thường xuyên lỗi, ổ cứng lỗi, không đáp ứng phần mềm hiện tại)
2	Máy in	9	2013- 2021	Đang sử dụng (Máy đã xuống cấp, hoạt động không ổn định, ảnh hưởng tiến độ công việc)
3	Máy quét	3	2024	Đang sử dụng (Cần thêm máy Scan)
4	Chữ ký số/token	7	2026	Đang sử dụng
5	Đường truyền Internet	3	2013	Đang sử dụng, cần nâng cấp đường truyền mạnh để sử dụng cho bệnh án điện tử cho năm 2027
6	Wifi/mạng nội bộ	2	2013	Đang sử dụng
7	UPS/nguồn dự phòng	1	2025	Đang sử dụng
8	Thiết bị khác (camera USB tích hợp 3 trong 1 khám chữa bệnh từ xa)	3	2025	Đang sử dụng

2. Nền tảng quản lý Trạm Y tế và phần mềm chuyên ngành

Hệ thống/phần mềm	Số tài khoản	Cán bộ phụ trách	Tần suất cập nhật	Lỗi/tồn tại	Đầu mối hỗ trợ	Thời gian xử lý
Phần mềm VNPT-HIS	51039; 51076	Nhân viên được phân công khám bệnh chữa bệnh có tài khoản riêng	Hàng ngày/tuần xuyên	Thỉnh thoảng phát sinh lỗi trong quá trình cập nhật, liên thông dữ liệu, kết nối hệ thống	VNPT Quảng Ngãi/đơn vị hỗ trợ phần mềm	Theo mức độ lỗi, thường trong ngày hoặc theo phản hồi của đơn vị hỗ trợ
Phần mềm kế toán Ánh Mai		Nguyễn Chí Sinh	Theo nghiệp vụ phát sinh/định kỳ	Thỉnh thoảng phát sinh lỗi thao tác, cập nhật dữ liệu hoặc kết nối	Ánh Mai/đơn vị hỗ trợ phần mềm	Theo mức độ lỗi, theo phản hồi của đơn vị hỗ trợ
Hệ thống quản lý văn bản điện tử – dành cho lãnh đạo, văn thư	tyt-thientin@quanngai.gov.vn ; ttbtran@quanngai.gov.vn	Tạ Thị Bích Trang, Phạm Thị Hoài Mỹ	Hàng ngày	Có thể phát sinh lỗi ký số, gửi/nhận văn bản	Đơn vị cung cấp hệ thống	Theo mức độ lỗi
Hệ thống thông tin tiêm chủng Quốc gia	qn_thientin	Nguyễn Thị Kim Dung	Hàng ngày/đợt tiêm thực tế	Có thể phát sinh lỗi nhập liệu, đồng bộ dữ liệu	Đầu mối tuyến trên(Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh)	Theo phản hồi hỗ trợ kỹ thuật thực tế từ tuyến trên

Cổng Giám định BHYT (gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn)	51039; 51076	Phạm Diệu Linh, Nguyễn Thị Thuý Ngân	Hàng ngày/t háng	Lỗi đồng bộ dữ liệu, danh mục, nhân sự, XML...	BHXXH/đầu mối hỗ trợ công	Theo mức độ lỗi
Phần mềm/Hệ thống báo cáo xác nhận ca bệnh (Thông tư 15)	thien_tin_51	Lê Quốc Hiệu, Đàm Thị Chuẩn, Nguyễn Ngọc Hải, Đàm Thị Kim Tuyến	Khi phát sinh ca bệnh	Thình thoảng phát sinh lỗi trong quá trình cập nhật, liên thông dữ liệu, kết nối hệ thống	Đầu mối tuyến trên(Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh)	Theo phản hồi hỗ trợ kỹ thuật thực tế từ tuyến trên
Cổng Cơ sở dữ liệu sức khỏe (admin.csd.lksk.vn)	893428 511315 0 ; 893428 511316 7	Nguyễn Ngọc Hải, Lương Thị Hồng Kiên, Phạm Diệu Linh	Liên thông từ HIS hoặc cán bộ phụ trách nhập trực tiếp	Lỗi đồng bộ/liên thông dữ liệu khi phát sinh	Cán bộ phòng Nghiệp vụ Y-Sở Y tế	Theo mức độ lỗi, thường trong ngày hoặc theo phản hồi của đơn vị hỗ trợ
Hệ thống liên thông dữ liệu eMCH liên thông từ phần mềm HIS	51039; 51076	Đỗ Thị Thanh Thuý, Lê Thị Liễu	Hàng ngày/t háng	Lỗi đồng bộ xuất dữ liệu.	VNPT Quảng Ngãi/đơn vị hỗ trợ phần mềm và cán bộ phụ trách mảng BMTE tại CDC tỉnh	Theo mức độ lỗi, thường trong ngày hoặc theo phản hồi của đơn vị hỗ trợ

"Phần mềm Hệ thống thông tin chuyên ngành dân số (MIS)"	XTHIENTIN	Phạm Thị Hoài Mỹ	Hàng ngày/t háng	Lỗi khi kết xuất dữ liệu.	VNPT Quảng Ngãi/đơn vị hỗ trợ phần mềm và cán bộ phụ trách mảng Chương trình Dân số tại Sở Y tế tỉnh	Theo mức độ lỗi, thường trong ngày hoặc theo phản hồi của đơn vị hỗ trợ
Phần mềm bệnh không lây nhiễm (iCapture)	51039; 51076	Đàm Thị Kim Tuyền; Nguyễn Thị Nguyệt Thu	Hàng tháng/tháng	CDC tỉnh hỗ trợ phần mềm	Thỉnh thoảng phát sinh lỗi trong quá trình cập nhật bệnh nhân mới và bệnh nhân nhận thuốc trong tháng không đủ theo cột tổng	CDC tỉnh hỗ trợ phần mềm

Phần mềm thống kê theo thông tư 23/2025/T T-BYT	51039; 51076	Nguyễn Thị Thuý, Nguyễn Ngọc Hải, Lê Thị Liễu, Đàm Thị Kim Tuyến, Đỗ Thị Thanh Thùy	Hàng tháng	Mới phát sinh lỗi trong quá trình cập nhật bệnh nhân tử vong lên phần mềm, nhưng phần mềm hiển thị “ngày nhập tương lai” nên không nhập được.		Chưa xử lý
--	-----------------	--	---------------	--	--	------------

3. Văn bản điện tử, chữ ký số và tài khoản

Trạm Y tế có 3/23 cán bộ đã được cấp chữ ký số, việc trao đổi, xử lý văn bản điện tử được thực hiện trên hệ thống văn bản: <https://office.quangngai.gov.vn>, chữ ký kho bạc và phần mềm khám chữa bệnh. Tài khoản được quản lý theo nguyên tắc cá nhân hóa, phân quyền theo nhiệm vụ; hạn chế tài khoản dùng chung; thực hiện bàn giao, thu hồi, điều chỉnh quyền khi có biến động nhân sự.

4. Kết nối, liên thông dữ liệu

Trạm Y tế xã Thiện Tín thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu với các hệ thống của Bộ Y tế, Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, Bảo hiểm xã hội và các cơ sở khám chữa bệnh thông qua các phần mềm chuyên ngành (*Tiêm chủng Quốc gia, Hồ sơ sức khỏe điện tử, BHYT, báo cáo bệnh truyền nhiễm, thống kê y tế...*). Dữ liệu cơ bản được đồng bộ phục vụ quản lý chuyên môn, báo cáo và giám sát y tế. Một số lỗi như thiếu dữ liệu, trùng lặp, chậm đồng bộ được rà soát và phối hợp với đơn vị quản lý hệ thống để xử lý.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ Y TẾ

1. Hồ sơ sức khỏe điện tử và Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

1.1. Hồ sơ sức khỏe điện tử

Tổng đối tượng	Đã cập nhật	Đủ/đúng dữ liệu	Tỷ lệ	Tồn đọng	Nguyên nhân
17.278	13.163	Chưa nắm được			Còn nhiều hồ sơ còn thiếu cccd và số điện thoại

1.2. Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

Tổng đối tượng	Đã cập nhật	Đủ/đúng dữ liệu	Tỷ lệ	Tồn đọng	Nguyên nhân
0	0	0	0	0	

UBND xã đã ban hành các văn bản triển khai kế hoạch tuyên truyền, vận động, thực hiện làm sạch, cập nhật dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử và Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID².

Trạm Y tế tuyên truyền trên Fanpage của Trạm và trong quá trình khám chữa bệnh.

2. Tiêm chủng

Biện pháp xử lý gồm đối chiếu hồ sơ, xác minh thông tin, chỉnh sửa trên hệ thống và kiểm tra lại sau cập nhật

Tổng đối tượng	Đã cập nhật	Đủ/đúng dữ liệu	Tỷ lệ	Tồn đọng	Nguyên nhân	Biện pháp khắc phục
9.502	1.494	939	23	7.112	Phần mềm xử lý không kịp thời, còn thiếu dữ liệu thông tin	Tiến hành rà soát cho đầy đủ thông tin

3. Quản lý bệnh không lây nhiễm và sức khỏe cộng đồng

STT	Đối tượng	Tổng số	Đã cập nhật	Đủ/đúng dữ liệu	Tỷ lệ	Tồn đọng	Nguyên nhân
1	Tăng huyết áp	1.351	1.351	1.351	100	0	0

² - Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 10/8/2026 của UBND xã Thiện Tín về việc triển khai Chiến dịch làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành y tế trên địa bàn xã Thiện Tín;
- Công văn số 1954/UBND ngày 25/8/2025 của UBND xã Thiện Tín về việc triển khai đợt cao điểm tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã Thiện Tín

2	Đái tháo đường	209	209	209	100	0	0
3	Bà mẹ - trẻ em	2.363	75	75	3,2	2.288	Do số lượng đối tượng có nhu cầu khám phụ khoa trong kỳ còn ít
4	Người cao tuổi	2.989	2.327	2.327	78	662	Chưa thực hiện

4. Giám sát, báo cáo và cảnh báo dịch bệnh

Thời gian báo cáo	Số ca	Đã cập nhật	Đủ/đúng dữ liệu	Tỷ lệ	Tồn đọng
Từ 01/01/2026 đến 05/9/2026	11	11	11	100	0

5. Khám chữa bệnh tại Trạm Y tế

TT	Chỉ tiêu	Tháng 1	Tháng 2	Tháng 3	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6	Tháng 7	Tháng 8	Tổng cộng
1	Lượt KCB	1.083	778	1.041	883	856	908	1.022	1.022	7.593
2	Lượt KCB BHYT	534	522	774	700	627	695	791	814	5.457
3	KCB bằng CCCD/VNeID	365	338	528	606	564	655	730	773	4.559
4	Đơn thuốc điện tử	476	350	476	536	397	423	430	454	3.542
5	Hồ sơ liên thông BHYT	534	522	774	700	627	695	791	814	5.457
6	Thanh toán không dùng tiền mặt	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Sổ sức khỏe điện tử/VNeID	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số

Trong thời gian qua UBND xã đã chỉ đạo Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trạm Y tế xã phối hợp huy động đoàn viên thanh niên, Tổ công nghệ số cộng

đồng tổ chức được nhiều đợt hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, Sổ sức khỏe điện tử và dịch vụ số.

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu liên quan đến dữ liệu khám, chữa bệnh thực hiện dịch vụ công Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải; liên thông giấy chứng sinh, giấy báo tử.

7. Phối hợp và hỗ trợ kỹ thuật

Cơ chế phối hợp giữa UBND xã và Trạm Y tế được thực hiện thông qua Hội nghị giao ban, trực báo định kỳ hàng tháng và hệ thống văn bản.

Về hỗ trợ kỹ thuật: Đã đề nghị Sở Y tế hỗ trợ công tác triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử; Đề nghị dịch vụ viễn thông Viettel hỗ trợ xử lý các lỗi phần mềm khám chữa bệnh VNPT-HIS trong quá trình dự trữ thuốc trên hệ thống. Tuy nhiên việc hỗ trợ thường được xử lý chậm, kéo dài.

8. Nhân lực, kỹ năng số và khối lượng nhập liệu

Trạm Y tế có 23/23 cán bộ trực tiếp nhập liệu, bình quân mỗi người phụ trách 01 hệ thống dữ liệu. Cán bộ nhập liệu của Trạm Y tế được tham gia các lớp tập huấn phần mềm như: Phần mềm BHYT VNPT-HIS, phần mềm hệ thống thông tin quản lý dân số-KKHGD(MIS), phần mềm Ánh Mai... Đa số tất cả cán bộ nhập liệu đều sử dụng thành thạo hệ thống phần mềm. Tuy nhiên khối lượng nhập liệu trùng lặp giữa các phần mềm nhiều, do đó cần có giải pháp liên thông dữ liệu và giảm trường thông tin nhập ở một số phần mềm có dữ liệu trùng lặp.

9. An toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu người dân

UBND xã thường xuyên chỉ đạo công tác rà soát, đánh giá và triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin tại Trạm Y tế xã; Đề nghị Trạm Y tế phối hợp triển khai phòng chống mã độc tập trung, kết nối các máy tính của người sử dụng trong hệ thống mạng máy tính cơ quan nhà nước để phục vụ kiểm tra, giám sát, phát hiện thường xuyên tại đơn vị.

Tăng cường công tác truyền thông, tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp cán bộ, nhân viên ngành Y tế tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nhằm nâng cao kỹ năng tự bảo vệ mình và dữ liệu người dân trên không gian mạng.

10. Tác động sau sắp xếp đơn vị hành chính

Sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, UBND xã đã chỉ đạo Trạm Y tế xã thực hiện rà soát, cập nhật mã đơn vị, tài khoản truy cập, phân quyền sử dụng các hệ thống phần mềm và chuyển đổi dữ liệu theo hướng dẫn của cơ quan quản lý.

Quá trình chuyển đổi bước đầu phát sinh một số trường hợp khó khăn như dữ liệu trùng lặp, thiếu thông tin hoặc chưa đồng bộ trên một số hệ thống, ảnh hưởng nhất định đến việc cập nhật hồ sơ sức khỏe, quản lý tiêm chủng, báo cáo chuyên môn và thanh quyết toán BHYT.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi bật và tác động

Hoạt động của Trạm Y tế được duy trì ổn định sau sắp xếp đơn vị hành chính, không xảy ra tình trạng gián đoạn trong công tác chăm sóc sức khỏe và khám chữa bệnh ban đầu cho nhân dân.

Thực hiện tốt công tác tiêm chủng, phòng chống dịch, quản lý bệnh không lây nhiễm và các chương trình y tế trên địa bàn xã.

Công tác chỉ đạo, điều hành chuyển đổi số y tế được quan tâm và từng bước phân công rõ trách nhiệm: 100% hệ thống phần mềm chuyên môn thực hiện tại Trạm được phân công cán bộ quản lý tài khoản và cập nhật dữ liệu bảo đảm trong khai thác, sử dụng và quản lý thông tin; các tài khoản được rà soát, bàn giao khi có thay đổi nhân sự.

Dữ liệu khám chữa bệnh BHYT và các hệ thống liên quan được duy trì kết nối, hỗ trợ quản lý thông tin sức khỏe người dân, phục vụ khám, chữa bệnh và thanh quyết toán BHYT.

Việc sử dụng CCCD/VNeID của người dân trong KCB ngày càng được mở rộng.

Hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị cơ bản được đầu tư, duy trì phục vụ nhiệm vụ chuyên môn (Bổ sung mới 13 máy tính, nâng cấp hệ thống mạng, tiếp tục đề nghị cấp ký số điện tử cho cán bộ tại Trạm...).

Công tác giám sát, báo cáo dịch bệnh được thực hiện trên hệ thống số đạt 100%, rút ngắn thời gian tổng hợp.

Triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành: Đảm bảo 100% văn bản của Trạm Y tế được thực hiện dưới dạng điện tử, được tiếp nhận, xử lý toàn trình (trừ văn bản mật) và được ký số đầy đủ bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định pháp luật.

Công tác chuyển đổi số trong ngành y tế đã góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, chất lượng phục vụ và sử dụng nguồn lực tại Trạm Y tế. Đồng thời xác định chuyển đổi số là một phần không thể tách rời trong nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Do đó nhiệm vụ trọng tâm của chuyển đổi số trong ngành Y tế là mỗi cán bộ, nhân viên ngành Y tế đều phải tham gia và có trách nhiệm trong công tác chuyển đổi số của ngành. Đây là nhiệm vụ quan trọng, xuyên suốt trên cơ sở thực tiễn hiện có để xác định lộ trình, thời gian và tập trung triển khai nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm.

2. Tồn tại, hạn chế

Dữ liệu trên một số phần mềm chưa đồng bộ hoàn toàn, còn xảy ra tình trạng trùng lặp, thiếu thông tin, chậm trích xuất dữ liệu, ảnh hưởng đến công tác tổng hợp báo cáo và quản lý chuyên môn.

Việc sử dụng nhiều hệ thống phần mềm độc lập làm tăng khối lượng nhập liệu, cán bộ phụ trách chủ yếu kiêm nhiệm nên thời gian dành cho công tác cập nhật, rà soát dữ liệu còn hạn chế.

Một số lỗi kỹ thuật, phân quyền tài khoản và đăng nhập phần mềm còn phát sinh, việc xử lý phụ thuộc vào đơn vị quản lý hệ thống cấp trên.

Hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin và kỹ năng khai thác phần mềm của một số cán bộ chưa đồng đều, chưa đáp ứng hoàn toàn yêu cầu chuyển đổi số tại tuyến y tế cơ sở.

Công tác kiểm tra, chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu chưa được thực hiện thường xuyên, nhất là trong giai đoạn chuyển đổi, sắp xếp đơn vị hành chính.

Việc tích hợp dữ liệu KCB lên Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID còn nhiều khó khăn, đặc biệt Trạm Y tế xã không quản lý, kiểm soát, thống kê được dữ liệu tích hợp nên không chủ động được công tác điều hành, báo cáo.

Đối với việc triển khai Bệnh án điện tử: còn khó khăn trong kinh phí thực hiện, thiếu nguồn lực trong triển khai hồ sơ bệnh án không giấy; đồng thời các căn cứ pháp lý chưa rõ ràng, lộ trình chưa thống nhất, đảm bảo để đơn vị triển khai thực hiện.

3. Nguyên nhân

Các phần mềm chuyên ngành do nhiều đơn vị khác nhau quản lý, mức độ liên thông và khả năng đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống chưa hoàn toàn thống nhất.

Hệ thống phần mềm thường xuyên được nâng cấp, cập nhật chức năng nên trong quá trình sử dụng còn phát sinh lỗi kỹ thuật.

Công tác rà soát, chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu tại một số thời điểm chưa được thực hiện thường xuyên.

Cán bộ phụ trách phần mềm chủ yếu kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ chuyên môn, chưa có nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin.

Việc kiểm tra, giám sát chất lượng dữ liệu và khai thác các chức năng của phần mềm ở một số lĩnh vực chưa đồng đều.

4. Trách nhiệm

Phó Chủ tịch UBND xã được phân công phụ trách lĩnh vực y tế chịu trách nhiệm chỉ đạo chung, bảo đảm các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND xã. Lãnh đạo phụ trách và công chức chuyên môn của Phòng Văn hóa - Xã hội chịu trách nhiệm tham mưu, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp.

Giám đốc Trạm Y tế xã: Chịu trách nhiệm tổ chức triển khai, phân công cán bộ quản lý, sử dụng các hệ thống phần mềm; kiểm tra, giám sát việc cập nhật, khai thác dữ liệu; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp xử lý.

Cán bộ phụ trách chuyên môn, phần mềm: Chịu trách nhiệm quản lý tài khoản được giao, cập nhật dữ liệu đầy đủ, chính xác, đúng thời gian quy định; thực hiện rà soát, phát hiện lỗi và phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh.

Các bộ phận chuyên môn thuộc Trạm Y tế: Có trách nhiệm phối hợp cung cấp, kiểm tra, đối chiếu thông tin, bảo đảm tính thống nhất giữa hồ sơ chuyên môn và dữ liệu trên các hệ thống phần mềm.

Các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc UBND xã phối hợp thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ theo chức năng.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ

1. Nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục thực hiện chuẩn hóa, quản lý và bảo đảm chất lượng dữ liệu y tế trên các hệ thống phần mềm.

- Rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu trên các phần mềm chuyên ngành (Tiêm chủng Quốc gia, Hồ sơ sức khỏe điện tử, BHYT, bệnh truyền nhiễm, bệnh không lây nhiễm, dân số...); xử lý dữ liệu trùng lặp, thiếu thông tin, sai lệch.

- Kiểm tra, đối chiếu dữ liệu điện tử với hồ sơ chuyên môn; bảo đảm thông tin người bệnh, đối tượng quản lý được đầy đủ, chính xác, phục vụ công tác quản lý, báo cáo và chăm sóc sức khỏe người dân. *(Cụ thể theo phụ lục đính kèm)*

STT	Nhiệm vụ/giải pháp	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn	Nguồn lực	Sản phẩm đầu ra
I	Nhóm nhiệm vụ					
1	Cập nhật, rà soát, làm sạch dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử	Trạm Y tế	Phòng VHXX, Công an xã, các thôn trên địa bàn xã.	31/12/2026	Nhân lực hiện có	Danh sách dữ liệu chuẩn hóa
2	Khắc phục sai lệch thông tin định danh	Trạm Y tế	Công an xã, các thôn trên địa bàn xã.	31/12/2026	Nhân lực hiện có	Dữ liệu chính xác, đồng bộ
3	Triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID	UBND xã	Trạm Y tế, Công an xã, Phòng VHXX, các cơ quan, đơn vị liên quan	31/12/2026	Kinh phí hỗ trợ công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện	Số người được hỗ trợ
4	Rà soát, cập nhật dữ liệu tiêm chủng	Trạm Y tế	Cơ quan y tế cấp trên	31/12/2026	Nhân lực hiện có	Dữ liệu tiêm chủng đầy đủ
5	Tăng cường an toàn thông tin	Trạm Y tế	Cơ quan chuyên môn	Thường xuyên	Nhân lực, thiết bị	Không để xảy ra lộ lọt dữ liệu
6	Kiểm tra, đánh giá	UBND xã	Trạm Y tế	Hàng quý	Nhân lực hiện có	Biên bản/kết quả kiểm tra

STT	Nhiệm vụ/giải pháp	Chủ trì	Phối hợp	Thời hạn	Nguồn lực	Sản phẩm đầu ra
	định kỳ					
II	Nhóm giải pháp					
1	Nâng cấp, đầu tư hệ thống hạ tầng CNTT	UBND xã	Trạm Y tế	30/10/2026	Ngân sách	Thiết bị được bổ sung
2	Đào tạo kỹ năng số cho cán bộ Trạm Y tế xã	UBND xã, Sở Y tế	Trạm Y tế	30/10/2026	Kinh phí đào tạo	Cán bộ được tập huấn
3	Giảm dữ liệu nhập trùng lặp	Cơ quan quản lý hệ thống	Trạm Y tế	30/10/2026	Hệ thống phần mềm	Trường thông tin được rút ngắn
4	Khắc phục lỗi sau sắp xếp đơn vị	Cơ quan quản lý hệ thống	UBND xã, Trạm Y tế, Sở Y tế, TTKSBT	30/10/2026	Kỹ thuật	Dữ liệu/tài khoản đồng bộ

2. Kiến nghị

- Đối với UBND tỉnh: quan tâm bố trí nguồn lực đầu tư, nâng cấp hạ tầng, thiết bị, đường truyền cho Trạm Y tế xã; chỉ đạo thống nhất phương án xử lý dữ liệu sau sắp xếp đơn vị hành chính. Thời hạn đề nghị: trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

- Đối với Sở Y tế: hướng dẫn thống nhất triển khai phần mềm chuyên ngành; tăng cường hỗ trợ kỹ thuật; giảm nhập liệu trùng lặp; thúc đẩy liên thông dữ liệu; hỗ trợ triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử; xử lý nhanh các lỗi ảnh hưởng KCB và quyền lợi người dân. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cán bộ y tế cơ sở khai thác hiệu quả các hệ thống phần mềm, bảo đảm chất lượng dữ liệu và đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số ngành y tế.

- Đối với Sở Khoa học và Công nghệ: phối hợp hỗ trợ hạ tầng số, kết nối, an toàn thông tin, chữ ký số và các giải pháp kỹ thuật.

- Đối với Sở Tài chính: quan tâm bố trí kinh phí mua sắm, thay thế thiết bị công nghệ thông tin, nâng cấp đường truyền và đào tạo, tập huấn.

- Đối với Công an tỉnh: chỉ đạo Công an xã tăng cường hỗ trợ xác minh, chuẩn hóa thông tin định danh; phối hợp triển khai VNeID, Đề án 06 và bảo đảm an toàn thông tin.

- Đối với BHXH tỉnh: chỉ đạo BHXH cơ sở Bình Sơn tiếp tục phối hợp bảo đảm liên thông, xác thực thông tin BHYT và xử lý lỗi trong KCB, thanh toán BHYT

điện tử.

- Đối với Bệnh viện Đa khoa khu vực Bình Sơn: tăng cường hướng dẫn nghiệp vụ, hỗ trợ xử lý lỗi phần mềm, tập huấn kỹ năng số và hỗ trợ kiểm tra, làm sạch dữ liệu.

- Đối với các cơ quan, đơn vị liên quan: tăng cường chia sẻ dữ liệu, thống nhất chuẩn dữ liệu, hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có và bảo đảm khai thác dữ liệu đúng thẩm quyền.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn xã Thiện Tín, kính báo cáo Đoàn giám sát Ban Văn hóa - Xã hội, HĐND tỉnh Quảng Ngãi theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Ban VHXXH, HĐND tỉnh;
- Sở Y tế (báo cáo);
- CT, các PCT UBND xã;
- Phòng VH-XH;
- Trạm Y tế xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Duân