

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 xã Thiên Tín**

Căn cứ Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 16/3/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi;

Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 xã Thiên Tín với nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tuyên truyền sâu rộng, kịp thời, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước; tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã.

b) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện CCHC; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân.

c) Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực thi công vụ; nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Góp phần nâng cao các chỉ số đánh giá CCHC của xã như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp xã (PCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

**2. Yêu cầu**

a) Công tác tuyên truyền CCHC phải được triển khai thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2026 của xã.

b) Nội dung tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng; phản ánh đúng thực tiễn triển khai CCHC của xã; kết hợp giữa tuyên truyền chủ trương, chính sách với tuyên truyền kết quả thực hiện.

c) Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ

thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động truyền thông; trên hệ thống thông tin cơ sở và các tổ chức chính trị - xã hội.

d) Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua - khen thưởng; coi kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ và của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

b) Việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC xã Thiện Tín năm 2026 và các kế hoạch, đề án, chương trình liên quan.

c) Tuyên truyền kết quả thực hiện các nội dung CCHC trên địa bàn xã, gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tuyên truyền các chỉ tiêu, nhiệm vụ chủ yếu về CCHC năm 2026 theo Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, trong tổ chức thực hiện.

đ) Công tác kiểm soát TTHC; cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

e) Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

g) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; việc sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

h) Tuyên truyền về nội dung, kết quả các chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI); các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các chỉ số trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

i) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến trong CCHC; gương điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

k) Vai trò giám sát của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính

trị - xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giải quyết TTHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Tuyên truyền thông qua các Trang thông tin điện tử của xã và các cơ quan, đơn vị; trang mạng xã hội; nền tảng số, ứng dụng công nghệ thông tin.

b) Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công, nơi công cộng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các buổi họp thôn, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Các hình thức khác phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với công tác tuyên truyền CCHC; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và CCHC tại cơ quan, đơn vị.

2. Đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả, dễ tiếp cận; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng.

3. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, Cổng Thông tin điện tử và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, trong việc thông tin kịp thời, đầy đủ về CCHC.

4. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

5. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức tuyên truyền; huy động sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

6. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình trong CCHC; đồng thời phản ánh, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong quá trình thực hiện.

7. Bảo đảm nguồn lực cần thiết cho công tác tuyên truyền CCHC; sử dụng kinh phí đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả.

## **IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

2. Lồng ghép từ nguồn kinh phí thực hiện một số chương trình, đề án có liên quan đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

3. Các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Phòng Văn hóa xã hội xã

- Là cơ quan tham mưu UBND xã triển khai thực hiện kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị liên quan thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các Phòng ban, cơ quan đơn vị chỉ đạo, hướng dẫn hệ thống thông tin cơ sở, tăng cường tuyên truyền về CCHC.

- Lồng ghép nội dung CCHC trong hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan, các hoạt động văn hóa - xã hội phù hợp.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã: Phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn.

### 3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội chỉ đạo, định hướng thông tin, tuyên truyền; thực hiện biên tập, xuất bản các tài liệu, ấn phẩm, chương trình truyền thanh, video phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường quản lý chặt chẽ công tác thông tin, tuyên truyền, nhất là trên không gian mạng; phát hiện và xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với hành vi phát tán thông tin sai trái, xuyên tạc, tin giả,... gây hoang mang trong Nhân dân và ảnh hưởng đến công tác xây dựng và phát triển văn hóa.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 xã Thiện Tín. Định kỳ hằng năm trước ngày 15/11, các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND xã (*thông qua phòng Văn hóa - Xã hội*) về kết quả thực hiện Kế hoạch này để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các Tổ chức CTXH xã;
- Công an xã, BCH Quân sự xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Quốc Vương**