

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn UBND xã Thiện Tín

Thực hiện Công văn số 2150/VP-TTHC ngày 16/04/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc chuẩn bị nội dung phục vụ buổi làm việc với Lãnh đạo UBND tỉnh liên quan đến hoạt động giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai, khoáng sản trên địa bàn tỉnh, UBND xã Thiện Tín báo cáo như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ kể từ ngày 01/7/2025 đến 15/4/2026

1.1. Hồ sơ nhận chuyển tiếp từ UBND cấp huyện

- Tổng số hồ sơ nhận chuyển tiếp từ UBND huyện Nghĩa Hành (cũ) là 35 hồ sơ¹ liên quan đến thủ tục “Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài”.

- Kết quả giải quyết: đã trả kết quả 15 hồ sơ; đang giải quyết 20 hồ sơ.

1.2. Hồ sơ tiếp nhận giải quyết trực tiếp tại UBND xã

- Tiếp nhận 162 hồ sơ, trong đó:

+ Có 144 hồ sơ² liên quan đến thủ tục “Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài”.

+ Có 18 hồ sơ³ liên quan đến thủ tục “Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất”.

- Kết quả giải quyết: đã trả kết quả 77 hồ sơ; đang giải quyết 85 hồ sơ.

(Chi tiết số liệu theo biểu 02 và biểu 03 đính kèm)

2. Công tác phối hợp, hỗ trợ giải quyết hồ sơ

- UBND xã đã thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ danh mục TTHC, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết tại Trung tâm và trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Công tác tiếp nhận, hướng dẫn, trả kết quả được thực hiện theo cơ chế một

¹ Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu.

² Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu.

³ Trong đó: 17 hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất; 01 hồ sơ cho thuê đất.

cửa, một cửa liên thông; cơ bản đảm bảo đúng quy trình.

- Việc phối hợp giữa UBND xã với Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực V và cơ quan Thuế đã được thực hiện; tuy nhiên có thời điểm chưa kịp thời, nhất là trong khâu cập nhật chỉnh lý hồ sơ địa chính, cơ sở dữ liệu đất đai, thông báo nghĩa vụ tài chính,... gây ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ.

3. Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thường xuyên xảy ra lỗi kỹ thuật, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ lĩnh vực đất đai tăng cao trong khi nguồn nhân lực còn hạn chế; công chức phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ nên tiến độ giải quyết có lúc chưa đảm bảo.

- Công tác xác minh nguồn gốc đất gặp nhiều khó khăn do người dân thiếu hồ sơ, giấy tờ; phải kiểm tra, xác minh thực tế nhiều lần.

- Một số hồ sơ phải thực hiện nghĩa vụ tài chính kéo dài, ảnh hưởng đến thời gian trả kết quả.

4. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

4.1. Nguyên nhân khách quan

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mới đưa vào vận hành, chưa ổn định.
- Quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai phải qua nhiều bước, liên quan nhiều cơ quan (địa phương, đăng ký đất đai, thuế...).

- Thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính, niêm yết công khai không tính vào thời gian giải quyết, nên ảnh hưởng lớn đến tiến độ thực tế.

- Số lượng hồ sơ tăng do nhu cầu người dân cao và tồn đọng từ các giai đoạn trước.

- Thời hạn giải quyết TTHC⁴ lĩnh vực đất đai theo quy định hiện hành không bao gồm thời gian niêm yết công khai và thực hiện nghĩa vụ tài chính, trong khi thực tế các khâu này thường kéo dài do phụ thuộc vào việc xác minh thông tin và khả năng thực hiện nghĩa vụ của người dân, dẫn đến tổng thời gian xử lý hồ sơ thực tế tăng lên.

- Quy trình giải quyết TTHC chuyển mục đích sử dụng đất⁵ liên quan đến nhiều cơ quan và phụ thuộc vào thời gian làm việc theo quy định (tuy nhiên thời gian giải quyết không trừ thứ Bảy, Chủ nhật và nghỉ lễ), nên trong quá trình thực hiện dễ phát sinh trễ hạn, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ.

4.2. Nguyên nhân chủ quan

- Cơ sở dữ liệu đất đai chưa đồng bộ, thiếu thông tin lịch sử.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan có lúc chưa chặt chẽ.

- Người dân kê khai hồ sơ chưa đầy đủ, phải bổ sung nhiều lần.

⁴ Cấp Giấy chứng nhận đất lần đầu là 30 ngày làm việc (đối với xã miền núi) không trừ thời gian niêm yết công khai, thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính.

⁵ Theo quy trình giải quyết đối với xã miền núi là 25 ngày.

- Đội ngũ công chức còn mỏng, khối lượng công việc lớn.
- Quy định về việc hẹn lại ngày trả kết quả không quá một lần theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP trong một số trường hợp thực tế còn gặp khó khăn, đặc biệt đối với hồ sơ phải xác minh nhiều lần.

5. Giải pháp, biện pháp khắc phục

- Tăng cường chỉ đạo, điều hành công tác giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai; tập trung xử lý hồ sơ tồn đọng.
- Rà soát, phân loại hồ sơ; phân công công chức theo dõi, xử lý từng nhóm hồ sơ cụ thể.
- Kiểm soát chặt chẽ tiến độ giải quyết; thường xuyên theo dõi trên hệ thống để kịp thời xử lý.
- Chủ động phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai và cơ quan Thuế để đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ liên thông.
- Nâng cao năng lực chuyên môn, ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

6. Đề xuất, kiến nghị:

- Nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, đảm bảo ổn định, hạn chế lỗi kỹ thuật.
- Bổ sung nhân lực có chuyên môn về lĩnh vực đất đai cho cấp xã.
- Tổ chức các buổi tập huấn chuyên sâu, trực tiếp hướng dẫn cụ thể các quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên hệ thống để công chức chuyên môn tiếp cận và xử lý; ưu tiên tổ chức trực tiếp để đảm bảo hiệu quả tiếp thu và xử lý nghiệp vụ.
- Rà soát lại quy trình xử lý hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai để bổ sung thêm thời gian xử lý hồ sơ liên quan đến việc niêm yết công khai và thực hiện nghĩa vụ thuế của công dân, đồng thời bổ sung thêm thời gian gia hạn hồ sơ để thuận tiện hơn cho cán bộ xử lý thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai của UBND xã Thiện Tín, kính báo Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi theo dõi chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở NN&MT tỉnh;
- CT, các PCT UBND xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC xã.

CHỦ TỊCH

Phạm Quốc Vương