

Số: /BC-UBND

Thị trấn Tín, ngày tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và cải cách tư pháp tháng 01 năm 2026 trên địa bàn xã Thị trấn Tín

Thực hiện Công văn số 28/CV-ĐU ngày 25/8/2025 của Đảng ủy xã Thị trấn Tín về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp.

Ủy ban nhân dân xã Thị trấn Tín báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và cải cách tư pháp trong tháng 01 năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH AN NINH QUỐC GIA, TRẬT TỰ AN TOÀN XÃ HỘI

Tình hình an ninh chính trị, xã hội trên địa bàn xã cơ bản đảm bảo ổn định. Tình hình đơn thư phản ánh, kiến nghị chủ yếu phát sinh trong lĩnh vực đất đai, môi trường, không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo. Từ đó, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục; giúp hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

II. SỰ LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO ĐỐI VỚI CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ CẢI CÁCH TƯ PHÁP

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1.1. Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo; quán triệt, triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và cải cách tư pháp

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Thông tư số 02/2025/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp và các văn bản pháp luật có liên quan.

- Ban hành Thông báo số 122/TB-UBND ngày 29/12/2025 của UBND xã Thị trấn Tín lịch tiếp công dân định kỳ năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Thị trấn Tín, Quyết định số 1330/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND xã Thị trấn Tín phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và tiếp nhận, xử lý đơn trên địa bàn xã.

1.2. Việc lãnh đạo, chỉ đạo xử lý các vấn đề nổi cộm, phức tạp, bức xúc về an

ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; các vụ việc, vụ án nghiêm trọng, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm. (Không có).

2. Kết quả công tác nội chính (công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo)

a) Tổng số đơn: 0 đơn/0 vụ, trong đó: Kỳ trước chuyển sang 0 đơn/0 vụ, tiếp nhận trong kỳ: 0 đơn/0 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn, 0 vụ việc;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn, 0 vụ việc;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh (bao gồm tranh chấp đất đai): 0 đơn, 0 vụ việc;

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc;

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết xong: 0 đơn, 0 vụ việc;

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn, 0 vụ việc;

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn, 0 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn: 0 đơn/0 vụ việc (kiến nghị, phản ánh) thuộc thẩm quyền; đã giải quyết 0 đơn/0 vụ, **tỷ lệ đạt 100%**.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số đơn đã giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc; số vụ việc phải giải quyết 0 đơn, 0 vụ việc, **tỷ lệ đạt 100%**.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Tổng số đơn đã giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc; số vụ việc phải giải quyết: 0 đơn, 0 vụ việc, **tỷ lệ đạt 100%**.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số vụ việc đã giải quyết: 0 vụ việc, tổng số vụ việc phải giải quyết: 0 vụ việc. Số đơn đang giải quyết: 0 đơn/0 vụ việc.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Trong kỳ không nhận được đơn tố cáo nào thuộc thẩm quyền phải thụ lý giải

quyết tố cáo, do đó không có trường hợp nào yêu cầu bảo vệ người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a). Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân được cấp ủy, địa phương đặc biệt quan tâm tích cực, thường xuyên, chỉ đạo cho công chức được phân công tiếp công dân thực hiện đúng quy định trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, chỉ đạo các phòng ban có liên quan thực hiện các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường nên tại địa phương không phát sinh khiếu nại, tố cáo.

b). Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ: 02 văn bản.
- Tập huấn, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Không có.

3. Kết quả công tác cải cách tư pháp

3.1. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách tư pháp theo chương trình, kế hoạch công tác của địa phương

- Về kết quả giải quyết TTHC: Từ ngày 16/12/2025 đến ngày 12/01/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tiếp nhận 263 hồ sơ. Trong đó trực tuyến 131 hồ sơ, trực tiếp 25 hồ sơ; từ kỳ trước 107 hồ sơ; số hồ sơ đã giải quyết 160 hồ sơ, (trước hạn 160 hồ sơ **chiếm tỷ lệ 100%**, quá hạn 0 hồ sơ).

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các TTHC, quy trình, cán bộ giải quyết TTHC; công khai đầy đủ các quy định về mức phí, lệ phí theo đúng quy định. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các ngành, đơn vị trong quá trình giải quyết TTHC, hạn chế tối đa hồ sơ quá hạn.

- Ban hành Quyết định số 1225/QĐ-UBND ngày 19/12/2025 về việc ủy quyền cho ông Mai Thanh Tùng, công chức Văn phòng HĐND và UBND xã thực hiện nhiệm vụ trong lĩnh vực chứng thực theo đúng quy định tại Nghị quyết số 17/2025/NQ-HĐND ngày 24 tháng 10 năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Ngãi quy định phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã ủy quyền cho công chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã trong lĩnh vực chứng thực trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Báo cáo số 354/BC-UBND ngày 23/12/2026 tổng kết việc thi hành Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 20/01/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi trên địa bàn xã và Báo cáo số 355/BC-UBND ngày 23/12/2025 tổng hợp

khó khăn, vướng mắc phục vụ hội nghị tổng kết công tác tư pháp năm 2025, triển khai công tác tư pháp năm 2026 trên địa bàn xã.

- Về lĩnh vực theo dõi thi hành pháp luật: Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 06/01/2026 triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2026 trên địa bàn xã.

- Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật: Ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 06/01/2026 của UBND xã Thiện Tín kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 trên địa bàn xã. Trong tháng 01/2026, UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật được luật giao.

- Công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật: Báo cáo số 356/BC-UBND ngày 23/12/2025 của UBND xã Thiện Tín tổng kết thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định mức chi thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã.

3.2. Kết quả công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra đối với hoạt động tư pháp, hỗ trợ tư pháp và các hoạt động khác có liên quan

Trong tháng 01 năm 2026, UBND xã không tiếp đoàn thanh tra nào của cấp trên trong hoạt động tư pháp, hỗ trợ tư pháp. Công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra đối với hoạt động tư pháp, hỗ trợ tư pháp và các hoạt động khác có liên quan được thực hiện thông qua hình thức tự kiểm tra. Đến nay, chưa phát hiện được sai sót nào trong công tác này.

3.3. Kết quả nổi bật khác về công tác cải cách tư pháp

Tham gia góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện công tác thi hành án hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2026.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ủy ban nhân dân xã đã bám sát các văn bản chỉ đạo của cấp trên, tích cực triển khai nghiêm túc và hiệu quả công tác nội chính và cải cách tư pháp từ quán triệt, tuyên truyền đến tổ chức thực hiện và kiểm tra, giám sát. Trong tháng 01 năm 2026, công tác nội chính (tiếp công dân) và cải cách tư pháp được triển khai hiệu quả.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Về sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và cải cách tư pháp

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, và Nhân dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại trụ sở UBND xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách tư pháp

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, tổ chức thực hiện tốt Luật Ban hành VBQPPL năm 2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều Luật Ban hành VBQPPL và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tự kiểm tra VBQPPL đạt 100%; kịp thời kiểm tra theo thẩm quyền các VBQPPL do HĐND và UBND xã ban hành, phát hiện và kiến nghị cơ quan đã ban hành văn bản tự kiểm tra và xử lý các văn bản có dấu hiệu trái pháp luật hoặc không còn phù hợp.

Chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các chương trình, đề án, kế hoạch PBGDPL đã ban hành. Triển khai có hiệu quả các chương trình, đề án về công tác PBGDPL của UBND tỉnh. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức PBGDPL gắn với xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, hoà giải ở cơ sở.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Cấp trên quan tâm tổ chức các hội nghị tập huấn cho đội ngũ công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và cải cách tư pháp nhằm nâng cao nhận thức, kiến thức và chuyên môn nghiệp vụ về công tác nội chính, cải cách tư pháp đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và cải cách tư pháp trong tháng 01 năm 2026 của UBND xã Thiện Tín. Kính báo cáo Đảng uỷ xã Thiện Tín theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Quốc Vương