

Số: /BC-UBND

Thiện Tín, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III, phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2025

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

- Chủ tịch UBND xã đã kịp thời ban hành các kế hoạch về thực hiện công tác CCHC và nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2025, trong đó tập trung đẩy mạnh cải cách TTHC như: Quyết định số 373/QĐ-UBND ngày 08/8/2024 ban hành về kế hoạch cải cách hành chính năm 2025; Quyết định số 426/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025; Kế hoạch số 328/KH-UBND ngày 29/8/2025 về truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025; Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 22/8/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025.

- Kịp thời báo cáo UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh các nhiệm vụ, công việc được giao. Thực hiện đầy đủ, công khai, kịp thời việc niêm yết bộ TTHC và phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân theo quy định tại Trung tâm phục vụ hành chính công; công khai trên Trang thông tin điện tử; tiếp nhận và giải quyết kiến nghị của tổ chức, công dân qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Trang thông tin điện tử xã duy trì hoạt động thường xuyên, công bố đầy đủ các thủ tục hành chính; mở các chuyên mục tuyên truyền Chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 của Chính phủ.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp tục duy trì hoạt động tốt, đáp ứng các yêu cầu trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của tổ chức, công dân.

- Duy trì nghiêm việc chấp hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh. UBND xã ban hành Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thiện Tín; Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 Ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thiện Tín; cập nhật đầy đủ thông tin trong quá trình giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo đúng quy định.

2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC (Số liệu từ ngày

01/7/2025 đến ngày 14/09/2025)

a) Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC

Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại TTPVHCC xã

Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã là 850 hồ sơ (trực tuyến 618 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 232 hồ sơ); kết quả đã giải quyết 638 hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn 638 hồ sơ, đạt 100%; số hồ sơ đang giải quyết 206, trong đó giải quyết trong hạn 205, trễ hạn: 01 hồ sơ; rút là 06 hồ sơ.

b) Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia

- Về dịch vụ công trực tuyến

+ Dịch vụ công trực tuyến một phần: Tổng số TTHC đã cung cấp 243 thủ tục; tổng số hồ sơ tiếp nhận 465 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 431 hồ sơ, tiếp nhận tại nơi giải quyết 34 hồ sơ

+ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Tổng số TTHC đã cung cấp 130 thủ tục; Tổng số hồ sơ tiếp nhận 153 hồ sơ.

- Về thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia

Hồ sơ thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục tăng. Trong quý, xã đã thanh toán được hơn 13.000.000 đồng, với gần 400 hồ sơ giao dịch thành công.

Việc thanh toán trực tuyến đã được triển khai đồng bộ, mạnh mẽ, người dân, tổ chức ngày càng quan tâm sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thanh toán trực tuyến.

c) Thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Tỷ lệ hồ sơ được số hóa thành phần hồ sơ khi tiếp nhận của Trung tâm đạt tỷ lệ 100%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết hồ sơ đạt tỷ lệ 99,79% trong đó Số hồ sơ có kết quả lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử 438 hồ sơ; Số hồ sơ khai thác CSDLDCQG 440 hồ sơ.

3. Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã cụ thể hóa các kế hoạch văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và các sở, ban ngành, ban hành kế hoạch tuyên truyền, truyền thông về CCHC, kiểm soát TTHC; ban hành các kế hoạch về rà soát, đánh giá TTHC. Ngoài ra chỉ đạo các bộ phận chuyên môn lồng ghép tuyên truyền trong các hoạt động, sinh hoạt, các cuộc họp, Hội nghị tại xã, Hội nghị khu dân cư để tuyên truyền đến từng người dân; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

4. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Chưa tổ chức.

5. Kết quả rà soát, đánh giá TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND tỉnh về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, theo đó UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 22/8/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC nội bộ, thấy được những bất cập, vướng mắc trong việc triển khai thực hiện TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của địa phương để kịp thời tham mưu UBND xã, trình cấp có thẩm quyền công bố theo Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nhà nước. Kết quả rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn xã như sau:

- Thủ tục “Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh”: qua đối chiếu với quá trình hoạt động trên thực tế, UBND xã đề nghị sửa đổi, đơn giản hóa như sau:

+ Nội dung: Đề xuất giảm 50% lệ phí khi nộp hồ sơ trực tuyến.

+ Lý do: Giảm Lệ phí cho người dân khi nộp hồ sơ trực tuyến vì thực tế hàng năm phát sinh TTHC cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh rất nhiều và nhằm khuyến khích người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi nộp hồ sơ.

- Thủ tục “Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần” qua rà soát, đánh giá với quá trình hoạt động trên thực tế, UBND xã không có ý kiến đề nghị cắt giảm, đơn giản hoá TTHC.

*** Lĩnh vực Địa chính**

- Thủ tục “Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất, trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất, giao đất và giao rừng, cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất”

+ Nội dung: Đề nghị thêm cụm từ “làm việc” vào sau số ngày giải quyết hồ sơ thuộc thủ tục hành chính trên.

+ Lý do: Hiện nay, đối với thủ tục trên được quy định thời gian giải quyết tính luôn thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ vào tổng quy trình gây khó khăn cho việc giải quyết và trả hồ sơ cho công dân khi hồ sơ trả trùng vào các ngày lễ, thứ bảy và chủ nhật.

- Thủ tục “Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài”

+ Nội dung: Tại bước 3 thực hiện kiểm tra, xử lý hồ sơ của thủ tục hành chính thuộc trường hợp đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất lần đầu và cấp giấy chứng nhận đề nghị thành lập Hội đồng thẩm định xác định hiện trạng sử dụng đất; tình trạng tranh chấp đất đai, tài sản gắn liền với đất, việc sử dụng đất

ổn định; đối với trường hợp không có giấy tờ về quyền sử dụng đất thì xác nhận thêm nguồn gốc sử dụng đất để đảm bảo cơ sở pháp lý và tính minh bạch trong quá trình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

+ Lý do: Hiện nay, tại bước 3 của thủ tục trên theo quy định “xác nhận hiện trạng sử dụng đất; tình trạng tranh chấp đất đai, tài sản gắn liền với đất, việc sử dụng đất ổn định; đối với trường hợp không có giấy tờ về quyền sử dụng đất thì xác nhận thêm nguồn gốc sử dụng đất” do chuyên viên Phòng Kinh tế thẩm định. Như vậy, sẽ thiếu tính minh bạch, khách quan khi thực hiện nhiệm vụ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã đạt được những kết quả nổi bật.

- Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của đơn vị được UBND tỉnh phê duyệt tại TTPVHCC xã, đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

- Đội ngũ cán bộ, công chức luôn có thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ, tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, lấy sự hài lòng cho người dân, kết quả thực hiện nhiệm vụ để làm thước đo, đánh giá hiệu quả của cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần phát triển kinh tế - xã hội ổn định chính trị tại địa phương.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch rà soát TTHC, duy trì các hoạt động tuyên truyền trên địa bàn xã.

2. Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai các danh mục thẩm quyền giải quyết của chính quyền cấp xã tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, đẩy nhanh tiến độ giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền.

3. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính; về hành vi hành chính của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo hòm thư góp ý, góp ý trực tiếp tại Trung tâm, trên hệ thống dịch vụ công quốc gia.

4. Tăng cường tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC, bộ phận Một cửa xã.

5. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin, Trang thông tin điện tử để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính.

6. Tổ chức hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và

giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III và phương hướng nhiệm vụ kiểm soát TTHC quý IV năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Thiện Tín./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh
- TT. Đảng uỷ;
- HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT.

(b.cáo)

CHỦ TỊCH

Phạm Quốc Vương