

QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết
thủ tục hành chính xã Thiện Tín**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THIỆN TÍN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 05-KH/BCĐ ngày 20/7/2025 của Ban Chỉ đạo tỉnh Quảng Ngãi về Triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương;

Theo đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tại Tờ trình số 08/TTr-TTPVHCC ngày 12/8/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Thiện Tín (gọi tắt là *Tổ Ứng cứu*) gồm các ông (bà) có tên sau:

*** Tổ trưởng:** Ông Nguyễn Ngọc Sinh, Phó Chủ tịch UBND xã - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công.

*** Tổ phó:**

- Ông Lê Thanh Hùng, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội;
- Bà Đào Thị Mỹ Trang - Phó GD Trung tâm Phục vụ hành chính công;

*** Thành viên**

- Ông Huỳnh Tuấn Vũ – Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Bà Huỳnh Thị Minh Thuyền - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;

3. Ông Nguyễn Văn Hiếu - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;
4. Ông Nguyễn Văn Thư - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;
5. Ông Phạm Văn Hai - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;
6. Ông Phan Tấn Cửa - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND;
7. Ông Mai Thanh Tùng - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND;
8. Ông Mai Văn Thắng - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND;
9. Ông Trần Tấn Ninh - Chuyên viên Phòng Kinh tế;
10. Bà Nguyễn Mai Huyền - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội;
11. Ông Hà Thanh Quang - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội;
12. Mời ông Đoàn Quang Cường - Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam phụ trách Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã;
13. Mời Cán bộ kỹ thuật VNPT phụ trách địa bàn xã Thiện Tín.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp “*cầm tay chỉ việc*”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (*máy tính, máy in, mạng...*).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội, Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- UBND tỉnh (B/c);
- Văn phòng Tỉnh uỷ (B/c);
- TT ĐU, TT HĐND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Quốc Vương